

**Автономная некоммерческая организация
Профессиональная образовательная организация
«Социально-педагогический колледж»**

УТВЕРЖДАЮ



Директор

«Социально-
педагогический
колледж»

Д.А. Мельников

«26» июня 2023 г.

**ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
(ПРЕДДИПЛОМНОЙ)**

По специальности **39.02.01 Социальная работа**

квалификация выпускника: **Специалист по социальной работе**

Москва, 2023

Программа практики разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта (далее-ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее-СПО) 39.02.01 Социальная работа, утвержденного приказом Минпросвещения России от 26.08.2022 № 773.

Организация разработки: Автономная некоммерческая организация Профессиональная образовательная организация «Социально-педагогический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи практики	
2. Место производственной практики (преддипломной) в структуре ППСЗ СПО	4
3. Формы проведения производственной практики (преддипломной)	4
4. Место и время проведения производственной практики (преддипломной)	5
5. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики (преддипломной)	5
6. Организация производственной практики	6
7. Содержание практики	8
8. Технологии, используемые на практике	8
9. Отчетная документация	8
10. Обязанности и права студентов-практикантов	9
11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики	10
11.1. Основная литература	
11.2. Дополнительная литература	
11.3. Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
12. Материально-техническое обеспечение производственной практики	12

Пояснительная записка

Производственная практика (преддипломная) студентов по специальности 39.02.01 «Социальная работа» является составной частью ППССЗ и имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных студентами в процессе обучения в колледже, приобретение необходимых умений практической работы по избранной специальности.

Производственная практика (преддипломная) проводится на 2 курсе в 4 семестре в объеме 2-х недель или 72 часа.

Производственная практика (преддипломная) позволяет усилить практический компонент подготовки, сориентировать студента-практиканта на накопление опыта будущей профессиональной деятельности, создание условий для самоопределения и самореализации личности будущего специалиста по социальной работе с учётом индивидуальных интересов личности студента.

11. Цель и задачи практики

Целью производственной практики (преддипломной) является углубление обучающимися первоначального профессионального опыта, развитие общих и профессиональных компетенций, проверка его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы (дипломного проекта или дипломной работы) в социальных организациях различных организационно-правовых форм.

Задачи практики:

1. Совершенствование личностных и формирование профессиональных качеств будущих специалистов по социальной работе.
2. Углубление знаний студентов о специфике работы учреждений социальной сферы, с различными возможностями оказания социальной помощи детям и взрослым.
3. Изучение особенностей социального поведения личности, взаимоотношений личности и окружающей среды, личностных особенностей получателей социальных услуг данного микросоциума, их нужд, интересов, потребностей, возможностей для их удовлетворения.
4. Овладение профессиональными умениями и навыками, необходимыми специалистам по социальной работе для решения профессиональных задач.
5. Разработка и проведение экспериментальной части выпускной квалификационной работы по договоренности с научным руководителем.

12. Место производственной практики (преддипломной) в структуре ППССЗ СПО

Производственная практика (преддипломная) является обязательным видом учебной работы, входит в раздел ОПОП. Она представляет собой вид учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся.

Производственная практика (преддипломная) проводится непрерывно после освоения производственной практики и практики по профилю специальности и направлена на углубление первоначального практического опыта студента, развития общих и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку выпускной квалификационной работы.

Для освоения задач производственной практики (преддипломной) студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами», «Психология и андрогогика лиц пожилого возраста», «Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами», «Социальный патронат лиц пожилого возраста и инвалидов», «Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с семьей и детьми», «Возрастная психология и педагогика,

семьеведение», «Технологии социальной работы с семьей и детьми», «Социальный патронаж различных типов семей и детей», «Нормативно - правовая основа социальной работы с лицами из групп риска», «Технологии социальной работы с лицами из групп риска, оказавшимися в ТЖС», «Социальный патронаж лиц из групп риска».

3. Формы проведения производственной практики (преддипломной)

Производственная практика (преддипломная) проводится на 2 курсе в 4 семестре в объеме 2-х недель или 72 часа. Рабочий день студента-практиканта составляет 6 часов в день. Группы формируются в составе 5 - 7 человек на одного руководителя.

Цели и задачи, программы и формы отчетности по производственной практике определяются образовательным учреждением.

Данный раздел производственной практики (преддипломной) реализуется **стационарно**, в сторонних организациях, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом. Производственная практика (преддипломная) проводится в учреждении на основе договора между организацией, осуществляющей деятельность по образовательной программе соответствующего профиля и образовательной организацией. В качестве базы практики могут выступать учреждения социального обслуживания и защиты населения; учреждения, занимающиеся решением проблем людей с ограниченными возможностями здоровья; учреждения службы занятости; учреждения, занимающиеся проблемами семьи, материнства, отцовства и детства; учреждения, занимающиеся проблемами молодежи и др.

Форма проведения – концентрированно.

Форма организации практики: концентрированная. Способ проведения практики: стационарная.

Инструктаж по технике безопасности со студентами проводится до начала практики.

4. Место и время проведения производственной практики (преддипломной)

Производственная практика (преддипломная) проводится в учреждении на основе договора между организацией, осуществляющей деятельность по образовательной программе соответствующего профиля и образовательной организацией города Москвы. В качестве базы практики могут выступать учреждения социального обслуживания и защиты населения; учреждения, занимающиеся решением проблем людей с ограниченными возможностями здоровья; учреждения службы занятости; учреждения, занимающиеся проблемами семьи, материнства, отцовства и детства; учреждения, занимающиеся проблемами молодежи и др.

Базы практик соответствуют требованиям, предъявляемым к организации проведения подобных практик.

5. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики (преддипломной)

Прохождение производственной практики направлено на формирование у студентов-практикантов следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Специалист по социальной работе должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду деятельности:

ПК 1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

ПК 2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении.

ПК 3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.

ПК 4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан,

находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

6. Организация производственной практики

Во время проведения производственной практики сочетаются различные **виды деятельности**:

1. Ознакомление с учреждением, составление его визитной карточки.
2. Изучение социально-правовой и законодательной основы в социальной работе с различными категориями граждан в ТЖС.
3. Проведение диагностики ТЖС у различных категорий граждан.
4. Изучение и использование технологии социальной работы с различными категориями граждан в ТЖС.
5. Определение прав различных категорий граждан в ТЖС.
6. Анализ региональной нормативно-правовой базы, регламентирующей социальную работу с различными категориями граждан в ТЖС.
7. Применение различных социальных технологий в разрешении ТЖС у различных категорий граждан.
8. Координация работы по преобразовании ТЖС: составление программы помощи клиенту.
9. Составление индивидуальной программы социальной реабилитации клиента.
10. Проектирование работы с различными категориями граждан в ТЖС.
11. Осуществление патроната различных категорий граждан в ТЖС.
12. Проведение профилактики возникновения новых ТЖС у различных категорий граждан.

Умения и навыки, полученные в результате практики:

- диагностика трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС;
- осуществление социального патроната;
- создание необходимых условий для адаптации лиц пожилого возраста и инвалидов к существующим реалиям жизни и их реабилитации;
- координация работы по социально-бытовому обслуживанию клиента;
- диагностика трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС у различных типов семей и детей, осуществление их социального патроната;
- создание необходимых условий для адаптации к существующим реалиям жизни, реабилитации, координации работы по преобразованию ТЖС в семье и у детей;
- осуществление их социального патроната;
- создание необходимых условий для адаптации к существующим реалиям жизни, реабилитации, координации работы по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска (лиц без определенного места жительства; мигрантов; безработных; молодежи; осужденных; детей, оказавшихся в ТЖС; лиц, страдающих психическими заболеваниями, и членов их семей;
- анализ медико-социальных условий жизни лиц пожилого и старческого возраста;
- использование нормативных документов разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения;
- выявление людей старшего поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах;
- оказание социальной помощи отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг;
- активизация потенциала собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида;
- осуществление профессиональной деятельности с позиции «рядом с клиентом»;

- использование нормативных документов, законодательных актов в профессиональной деятельности;
- выявление семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, социальной защите;
- способность собирать и анализировать информацию, выявлять проблемы семей.

Особенности организации и проведения производственной практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При определении мест производственной практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практик создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

7. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Содержание разделов (этапов) практики. Виды учебной деятельности на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1.	Подготовительный	Собеседование с руководителем практики от профильной организации, инструктаж студентов по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также действующими в организации правилами внутреннего трудового распорядка. Закрепление рабочего места.	5	Запись в дневнике практики
2.	Производственный	Сбор, обработка и систематизация статистического и аналитического материала, в т.ч. выполнение индивидуального задания.	50	Запись в дневнике практики.
3.	Аналитический	Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике.	8	Запись в дневнике практики.
4.	Отчетный	Подготовка и утверждение в профильной организации пакета отчетной документации о прохождении практики, с последующим предоставлением в отделение Социальная работа.	5	Дневник практики, отчет, заверенные профильной организацией
5.	Защита отчета по практике.		4	Зачет с оценкой
Итого			72	
Вид контроля			Дифференцированный зачет	

8. Технологии, используемые на практике

Данный вид практики предполагает использование следующих научно-исследовательских и научно-производственных технологий, которые обучающийся может применять при выполнении различных видов работ: технологии социальной работы с различными категориями граждан в ТЖС; технологии в разрешении ТЖС у различных категорий граждан; технологии составления программы помощи клиенту.

9. Отчетная документация

- дневник производственной практики
- отчет о прохождении практики (анализ профессионального становления, реализация задач практики, самооценка выполнения различных видов деятельности, положительные и отрицательные стороны практики, предложения по совершенствованию организации и содержанию практики) с подписью руководителя, студента и руководителя учреждения. Отчет заверяется печатью учреждения.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» ставится обучающемуся, который проявляет инициативу, активность во время прохождения производственной практики, легко вступает в контакт с различными категориями семей, исполнителен, дисциплинирован, аккуратно, правильно и своевременно ведет отчетную документацию. Также если студент в срок в полном объеме и на высоком уровне выполнил программу практики. Отзыв руководителя практики от учреждения положительный.

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, который выполнил программу практики в полном объеме с незначительным нарушением сроков, обнаружил практические умения в соответствии со специализацией, но был менее самостоятелен, инициативен в деятельности. Документация оформлена в соответствии с требованиями, однако представлена с незначительным нарушением сроков. Отзыв руководителя практики от учреждения положительный.

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, который выполнил программу практики не в полном объеме, допускал просчеты и ошибки в работе, свидетельствующие о поверхностных знаниях по теории специальности. Отчетная документация представлена в срок, но не в полном объеме, есть серьезные замечания по ее оформлению и содержанию, потребовавшие доработки. Отзыв руководителя практики от учреждения с замечаниями.

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не выполнил программу практики. Отчетная документация не представлена. Отзыв руководителя практики от предприятия отрицательный либо вовсе не представлен.

После окончания практики студенты сдают отчетную документацию на отделение «Социальная работа»..

По итогам практики проводится **итоговая конференция**, на которой ведется коллективное обсуждение проблем, возникших в процессе практики, ее результатов и значения для профессионально-педагогического становления студентов. Группа студентов, совместно с групповым руководителем, оформляет презентацию, представляет фото- и видеоматериалы, иллюстрирующие прохождение практики.

10. Обязанности и права студентов-практикантов

Студент при прохождении практики **обязан:**

- выполнять правила внутреннего распорядка, распоряжения администрации учреждений, руководителей практики, следить за строгим соблюдением правил техники безопасности и охраны труда;
- нести ответственность за выполняемую работу и ее результаты, а также материальную ответственность за приборы и оборудование;
- выполнять все виды работ (согласно индивидуальным заданиям), предусмотренные программой практики;
- вести дневник, в котором ежедневно фиксируются все виды работ по практике;

– по окончании практики отчитываться о проделанной работе на итоговой конференции с предоставлением отчета и дневника практики.

Студент при прохождении практики имеет **право**:

– по всем вопросам, возникающим в процессе практики, обращаться к администрации образовательного учреждения, заведующему отделению «Социальная работа».

– вносить предложения по совершенствованию и организации практики;

– пользоваться учебно-методической литературой, мультимедийным оборудованием и библиотечным фондом Колледжа.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

11.1. Основная литература

1. Бегидова, Т. П. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами : учебное пособие для СПО / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 98 с. — режим доступа: <https://urait.ru/viewer/socialno-pravovye-i-zakonodatelnye-osnovy-socialnoy-raboty-s-invalidami-493514#page/1>

2. Чернявская А.Г. Психология и андрогогика лиц пожилого возраста: учебное пособие для среднего профессионального образования. – М.: Изд-во Юрайт, 2021. – 174 с. — // ЭБС «Юрайт». — Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-i-androgogika-lic-pozhilogo-vozhrasta-471613#page/1>

3. Буянова М.О., Скачкова Г.С., Кобзева С.И., Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста: учебное пособие для среднего профессионального образования / М.О. Буянова [и др.] ; под редакцией М.О. Буяновой.- Москва: Издательство Юрайт, 2021.- 133с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/socialno-trudovaya-reabilitaciya-i-adaptaciya-invalidov-i-lic-pozhilogo-vozhrasta-476616#page/1>

4. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для СПО / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 285 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа : <https://urait.ru/viewer/socialnaya-zaschita-otdelnyh-kategoriy-grazhdan-494069#page/1>

5. Ветошкин, С. А. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Ветошкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 242 с. — (Профессиональное образование).— Режим доступа : <https://urait.ru/viewer/profilaktika-beznadzornosti-i-pravonarusheniy-nesovershennoletnih-495113#page/2>

6. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 422 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа <https://urait.ru/book/psihologo-pedagogicheskoe-vzaimodeystvie-uchastnikov-obrazovatel'nogo-processa-475540>

7. Социальная реабилитация: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 317 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-reabilitaciya-477535>

8. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <https://urait.ru/book/eticheskie-osnovy-socialnoy-raboty-426542>

9. Самыгин, П. С. Технологии социальной работы с лицами из групп риска: профилактика девиантного поведения молодежи : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Д. В. Кротов ; под общей редакцией П. С. Самыгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 284 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologii-socialnoy-raboty-s-licami-iz-grupp-riska-profilaktika-deviantnogo-povedeniya-molodezhi-495299>

11.2 Дополнительная литература

1. Бегидов М.В. Социально-правовое и законодательные основы социальной работы с инвалидами: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т.П. Бегидова, М.В. Бегидов. -2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022.- 98 с. –

(Профессиональное образование). Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/socialno-pravovye-i-zakonodatelnye-osnovy-socialnoy-raboty-s-invalidami-493514#page/2>

2. Выготский, Л. С. Лекции по психологии. Мышление и речь / Л. С. Выготский. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 432 с. // ЭБС «Юрайт». — Режим доступа : <https://urait.ru/viewer/lekcii-po-psihologii-myshlenie-i-rech-471790#page/1>

3. Дубровина, И. В. Руководство практического психолога. Психолог в школе: практическое / И. В. Дубровина.[и др.] ; под редакцией И.В. Дубровиной – 2-е изд., и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 202. -206с.- (Профессиональное образование). Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/rukovodstvo-prakticheskogo-psihologa-psiholog-v-shkole-490864#page/1>

4. Нуркаева В.В. Общая психология: учебник для среднего пофессионального образования / В.В. Нуркаева, Н.Б. Березанская .- 3-е изд., перераб. и доп. -Москва: Издательство Юрайт, 2022. -524с.- (Профессиональное образование). Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/obschaya-psihologiya-494268#page/2>

5. Приступа Е.Н. Технология социальной работы с семей и детьми: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е.Н. Приступа [и др.]; прод редакцией Е.Н. Пристуны.- Москва : Издательство Юрайт, 2021.-465с. – (Профессиональное образование) Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/tehnologiya-socialnoy-raboty-s-semey-i-detmi-472124#page/2>

6. Шулага А.А. Социально- правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми : организация защиты детей: учебное пособие для среднего профессионального образования / А.А. Шульга. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021.-192с.- (Профессиональное образование) Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/socialno-pravovaya-i-zakonodatelnyaya-osnovy-socialnoy-raboty-s-semey-i-detmi-organizaciya-zaschity-detey-475157#page/2>

7. Фирсов М.В. Психология социальной работы: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиров.- 6-е изд., прераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022.- 386 с . – (Профессиональное образование) Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-489858#page/1>

8.Коряковцева, О. А. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 225 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-s-semey-i-detmi-492513>

9. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс] : <http://biblioclub.ru/index>. 26 учеб. пособие для бакалавров / С. Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 311 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02236-4

10. Большая психологическая энциклопедия [Текст] : самое полное соврем. изд. : более 5000 психол. терминов и понятий / А. Б. Альмуханова [и др.]. - М. : Эксмо, 2007. - 542, [1] с. - Алф. указ. в конце кн.

11. Коджаспирова Г. М. Словарь по педагогике (междисциплинарный) [Текст] : для учащихся, студентов, аспирантов, учителей и преподавателей вузов / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. - Москва ; Ростов -на-Дону : МарТ, 2005. - 447 с. - (Педагогическое образование). - Алф. указ.: с. 413-447. - Библиогр.: с. 409-412.

11.3. Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

<http://docs.pravo.ru/> - Федеральное и региональное законодательство РФ;
<http://pravo.msk.rsn.ru/ips.html> - официальный интернет-портал правовой информации;
<http://www.garant.ru/> - информационно-правовой портал «Гарант»;
<http://www.consultant.ru/> - справочно-правовая система «КонсультантПлюс»;
http://www.pfrf.ru/pfr_paper/ - издания пенсионного фонда РФ;
<http://www.pglu.ru/> - сайт Пятигорского государственного лингвистического университета;
<http://www.pglu.ru/information/structure/lib/> - библиотека ПГЛУ;
EDU.PGLU.RU -электронная образовательная среда ПГЛУ;
<http://www.poiskknig.ru/lib.html> - поиск электронных книг;
<http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека;
<http://www.ibc.mesi.ru/> - Электронная Библиотека Московского государственного университета экономики, статистики и информатики (МГУЭСИИ);
<http://www.nlr.ru/> - Российская национальная библиотека;
<http://www.pl.spb.ru/> - Центральная городская универсальная библиотека.

11.4. Программные средства

1. Пакет программного обеспечения общего назначения MicrosoftOffice (MSWord, MS Microsoft Excel, MS Power Point).
2. AdobeAcrobatReader.
3. Программа тестирования знаний Айрен.
4. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.)

12. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Для обеспечения учебной практики необходимы: программа по практике, учебная и методическая литература, учебная аудитория с мультимедийными средствами для проведения установочной и отчётной конференций.